



RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC

Forums régionaux
de l'action bénévole
du Québec

2022-2023

SE RÉINVENTER
AUPRÈS DES
BÉNÉVOLES!

Gestionnaire de bénévoles
un leader incontournable

12 mai 2022

**Chaudière-Appalaches
et Capitale-Nationale**

Informations et inscriptions : rabq.ca/forums
Questions : forum@rabq.ca

Les Forums régionaux

Mise en contexte

Un Forum sur la gestion des bénévoles dans un contexte changeant! Nous souhaitons vous accueillir pour vous offrir un espace d'échange et de réflexion sur les meilleures méthodes de gestion de vos bénévoles afin que vous puissiez repartir avec des solutions innovantes!



Comité organisateur

- **Nancy St-Pierre,**
Bénévoles d'Expertise;
- **Lynda Verret,**
Ville de Québec, Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire;
- **Nathan Tanguay,**
Convergence Action Bénévole;
- **Marianne Bélanger,**
Unité régionale de loisir et de sport de la Chaudière-Appalaches;
- **Guillaume St-Pierre,**
Unité régionale loisir et sport de la Capitale-Nationale;
- **Manon Chouinard,**
Centre d'action bénévole Aide23 et Alliance Action Bénévole;
- **Catherine Montour,**
Centre d'action bénévole de Québec (CABQ) et Alliance Action Bénévole.





En action pour les bénévoles

L'action bénévole est fondamentale, puisqu'elle constitue l'un des principaux catalyseurs du renforcement de la vie sociale. La crise sanitaire a d'ailleurs révélé à quel point le bénévolat est essentiel au maintien et à l'amélioration de la qualité de vie des personnes les plus vulnérables.

Au Québec, ce sont plus de 2,2 millions de bénévoles, animés par des valeurs de solidarité et d'entraide, qui œuvrent au quotidien dans tous les secteurs d'activité. Leur contribution inestimable ne pourrait toutefois pas être possible sans vous, les gestionnaires de bénévoles.

Alors que l'engagement de ces personnes représente le cœur du bénévolat, vous en êtes le moteur. Grâce à vous, la force de ces volontaires engagés et inspirants est canalisée pour favoriser le mieux-être et le mieux-vivre de notre société. À titre de ministre responsable de l'action communautaire et bénévole, et au nom du gouvernement du Québec, je tiens à vous remercier sincèrement, particulièrement en cette période, alors que la pandémie vous a imposé davantage de défis que vous avez su relever avec brio. Malgré les embûches, vous avez su poursuivre votre mission pour resserrer les liens de notre filet social.

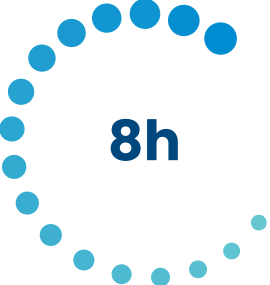
La tenue des forums régionaux pour les gestionnaires de bénévoles traduit très bien l'importance que revêt, pour votre gouvernement, l'action bénévole dans son ensemble et le travail de ses responsables. Ces rencontres mobilisatrices s'inscrivent dans notre engagement à poursuivre la mise en œuvre de la Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022. Je salue d'ailleurs le Réseau de l'action bénévole du Québec qui, par la coordination et la mobilisation des acteurs locaux, assure la réalisation de ces forums.

Je remercie également les participantes et participants qui donnent vie à cet espace de partage et de réseautage : en prodiguant vos savoir-faire et votre savoir-être, vous allez certainement insuffler encore plus d'énergie aux bénévoles de votre région.

Merci, et bons forums!

Jean Boulet

Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Ministre responsable de la région de la Mauricie

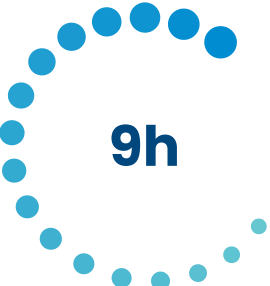


8h

12 mai 2022 – Manoir du Lac Delage

Accueil – *salle de Bal*

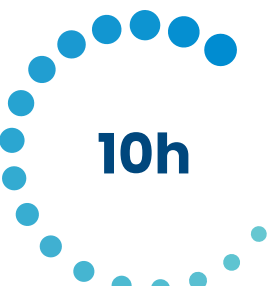
Animation de la journée par Louis-Olivier Pelletier



9h

Plénière d'ouverture : portrait des bénévoles – *salle de Bal*

animée par Marilyne Fournier



10h

Présentation du lexique terminologique en action bénévole – *salle de Bal*

animée par Marilyne Fournier



10h15 – Pause

– *Hall du 2^e étage*



10h30

La gestion des bénévoles, une vue d'ENSEMBLE – *salle de Bal*

par Nathan Tanguay et Nadia Duchaine

Le milieu communautaire fait face à des défis importants concernant le bénévolat, et doit se doter d'une compréhension commune du bénévolat et de ses enjeux. Nous vous présenterons un modèle conceptuel de gestion des bénévoles, développé par un groupe de chercheurs et de partenaires du milieu, qui regarde la relation entre la personne et l'organisation et permet d'intervenir de façon ciblée pour que les deux parties s'épanouissent.



11h45 – Dîner

– *le Gourmet Champêtre*

Bloc 1 – 1 atelier au choix (voir descriptifs page suivante)

Une vue d'ENSEMBLE – créer le coup de foudre

– salle de Bal

Fin de parcours d'un bénévole

– salle Huards 2

Table ronde : le profil changeant des bénévoles et les nouvelles tendances

– salle Huards 3



14h15 – Pause

– *Hall du 2^e étage*

Bloc 2 – 1 atelier au choix (voir descriptifs page suivante)

Une vue d'ENSEMBLE – des fréquentations jusqu'aux noces d'argent

– salle de Bal

Fin de parcours d'un bénévole

– salle Huards 2

Table ronde : le profil changeant des bénévoles et les nouvelles tendances

– salle Huards 3



Mot de la fin et tirage

– *salle de Bal*



Ateliers au choix

Une vue d'ENSEMBLE – créer le coup de foudre | BLOC 1

– *salle de Bal*

Par Nathan Tanguay et Nadia Duchaine

Les façons de recruter les bénévoles ont bien changé ces dernières années... Il ne suffit plus de recruter des bénévoles, mais bien les bons bénévoles! Pour y parvenir, un organisme doit considérer la façon dont il se présente pour attirer ces individus, comment il se prépare à rencontrer les personnes intéressées et comment il effectue la première rencontre entre les deux.

Une vue d'ENSEMBLE – des fréquentations jusqu'aux noces d'argent | BLOC 2 – *salle de Bal*

Par Nathan Tanguay et Nadia Duchaine

Les premiers pas d'un bénévole dans un organisme sont cruciaux. L'organisme doit veiller à ce qu'ils s'effectuent dans un contexte favorable et à un rythme approprié pour la tâche. Avec le temps, la relation se stabilisera et l'organisme aura à prendre soin du bénévole d'une autre façon, sur le long terme. Des bénévoles qui se sentent considérés auront plus tendance à s'engager.

Fin de parcours d'un bénévole | BLOCS 1 et 2 – *salle Huards 2*

Par Michel-André Roy

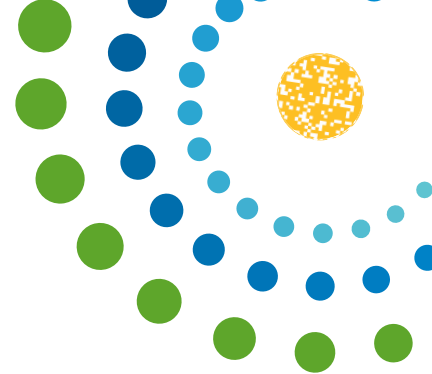
Nous avons tous vécu cette situation : un bénévole qui porte la cause de notre organisme dans son cœur et qui ne veut pas lâcher, même s'il n'y arrive plus. Comment faire face à une telle situation? Cet atelier vous offre les outils nécessaires pour diagnostiquer la situation, préparer la difficile conversation qui s'annonce et surtout, des pistes pour éviter d'en arriver là.

Table ronde : le profil changeant des bénévoles et les nouvelles tendances | BLOCS 1 et 2 – *salle Huards 3*

Par Mariette Breton et Nicole Ouellet

Échanges, sous forme de table ronde animée, des bons coups réalisés et des opportunités d'adaptation saisies par les organismes dans le contexte des bénévoles au profil changeant. Des discussions et témoignages qui permettront aux participants de cheminer dans leur réflexion quant à la coordination de leurs bénévoles.

Biographie des animateurs et conférenciers



Marilyne Fournier,
Directrice générale du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Directrice générale du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) depuis 2017, Mme Marilyne Fournier a été bénévole dans différentes organisations avant de devenir superviseuse d'équipes bénévoles puis directrice provinciale du Service des ressources bénévoles de la Croix-Rouge canadienne, organisme où elle occupe toujours la fonction de formatrice nationale pour la formation en gestion des ressources bénévoles.

Fière technicienne en travail social, Mme Fournier croit que le bénévolat est essentiel au bien-être des collectivités et elle a à cœur le développement de l'action bénévole au Québec. À son avis, une grande partie de la satisfaction de l'expérience bénévole repose sur les relations humaines qui s'y vivent, entre bénévoles bien sûr, mais aussi entre les bénévoles et ceux qui les accompagnent dans cette expérience : les superviseurs ou gestionnaires de bénévoles.

C'est la raison pour laquelle son association avec le RABQ est toute naturelle considérant les objectifs de cet organisme : concerter les actions, promouvoir et valoriser le bénévolat et appuyer le développement de l'action bénévole au Québec.



Nathan Tanguay,
Coordonnateur du soutien aux organisations, Convergence Action Bénévole

Nathan est coordonnateur du soutien aux organisations chez Convergence Action Bénévole, où il travaille notamment au développement et à l'adaptation d'outils pratiques et innovateurs pour les organismes à but non lucratif. Il a débuté sa carrière comme enseignant, et il met à profit cette expérience dans la conception des formations de Convergence. Père de deux jeunes garçons, il s'inspire de leur façon de penser chaotique et créative pour voir le monde avec un regard nouveau.



Nadia Duchaine,
Psychologue chez CISSS de Chaudière-Appalaches et formatrice

J'ai œuvré 30 ans en gériatrie comme psychologue et conseillère en milieu de vie en CHSLD. J'ai un grand intérêt pour le vieillissement depuis mes études universitaires. J'y ai d'ailleurs fait un mémoire sur le traitement de la dépression chez les personnes âgées vivant avec une grande perte d'autonomie. De 2014 à 2021, j'ai travaillé auprès de personnes ayant une déficience intellectuelle ou un TSA (trouble du spectre de l'autisme). Je suis liée à Convergence action bénévole depuis 1992, j'y ai été bénévole et par la suite formatrice.

Biographie des animateurs / conférenciers



Michel-André Roy,
Gestionnaire au gouvernement du Québec

Michel-André Roy est gestionnaire au gouvernement du Québec depuis plus de 20 ans et récemment titulaire d'une maîtrise en administration, développement des personnes et des organisations. Michel-André vit de et par la gestion. Ancien journaliste et animateur de radio, il sait comment communiquer et rendre ses formations intéressantes.



Mariette Breton,
Coach et formatrice en leadership, MAP, PCC

Soutenir le déploiement du leadership par le coaching, la formation et la facilitation, voici ce qui m'anime au quotidien dans ma pratique professionnelle.

Je suis une coach de gestion certifiée depuis plus de 10 ans qui s'appuie sur son expérience de leader au sein de grandes organisations dans la fonction publique québécoise.

J'accompagne avec passion des leaders, de niveau exécutif, dont le trait commun constitue l'engagement à accroître leurs impacts au sein de leur organisation. Je m'y dédie en m'appuyant sur ma formation et ma certification chez International Mozaik et auprès d'International Coach Federation. À ceci, s'ajoute ma formation de 2^e cycle en administration publique à l'ENAP.

De plus, ma vaste expérience de plus de 18 ans, comme leader dans la fonction publique québécoise (comme Directrice de la planification stratégique et comme Directrice des ressources humaines dans divers ministères et organismes), me permet de bien saisir la réalité multidimensionnelle de la gestion.

Je collabore avec le CABQ depuis un an à titre de conseillère et formatrice. J'accompagne donc avec enthousiasme les leaders et leurs équipes à traverser de manière porteuse le changement organisationnel et à y déceler les opportunités qui s'y inscrivent.



Nicole Ouellet

Après plus de 25 ans à titre de gestionnaire dans la fonction publique fédérale, j'ai eu le privilège d'agir comme directrice générale d'un OBNL de 2012 à 2020. Que ce soit avec des équipes de salarié(e)s ou de bénévoles, j'ai toujours vu mon rôle de leader comme étant celui de catalyseur des énergies de chacun et d'agent de changement pour amener l'équipe à incarner la mission de l'organisation et à se dépasser. En plus de mes responsabilités professionnelles, j'ai agi comme bénévole pour Centraide, la fondation Mira et au sein de comités de parents et conseils d'établissement scolaire.

Depuis 2020, mon implication bénévole se poursuit notamment comme administratrice sur deux conseils d'administration dont celui du CABQ, comme formatrice en gouvernance et différents aspects liés aux ressources humaines en plus d'offrir des services conseil dans ces domaines.

Inscriptions

Forum régional de l'action
bénévole du Québec

12 mai 2022

Manoir du Lac Delage

40, avenue du Lac, Lac Delage,
Québec (Canada), G3C 5C4
lacdelaage.com

Coût d'inscription

Sans hébergement

Forfait A - inscription : 25 \$

Avec hébergement

**Si vous demeurez à moins de 80Km du Manoir
Lac Delage**

Forfait B - inscription + occupation simple : 200 \$

Forfait C - inscription + occupation double : 125 \$

**Si vous demeurez à plus de 80Km du Manoir
Lac Delage**

Forfait D - inscription + occupation simple : 125 \$

Forfait E - inscription + occupation double = 25 \$*

**30 chambres en occupation double sont offertes
gratuitement aux personnes demeurant à plus de
80 km du Manoir du Lac Delage.*

*En cas d'occupation double, indiquer le nom et
l'organisme de la personne avec laquelle vous
souhaitez partager la chambre. À défaut d'identifier une
personne, un autre participant sera jumelé avec vous.*

Pour vous inscrire,
rendez-vous au site Internet

www.rabq.ca/forums

et complétez le formulaire
d'inscription.





RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC

Pour toute question en lien avec les forums régionaux,
veuillez communiquer avec nous par courriel à l'adresse
forum@rabq.ca

Avec la participation financière de :

Québec 

